

מקצוענים בתקשורת מחשבים



CleanMail - מדריך לכניסה ראשונה לשירות

לקוח יקר,

תודה שבחרת להשתמש בשירות CleanMail, שירות סינון הדואר המתקדם מבית חברת [RVM Systems](http://www.rvm.co.il).

1. הסבר כללי:

שירות CleanMail מורכב משרתים המסננים את דואר הזבל והוירוסים לפני שהם מגיעים למשרד. המערכת מזהה באופן אוטומטי את תיבות הדואר בשרת ואין צורך לעדכנה כשפותחים תיבות חדשות.

המערכת סורקת את הודעות הדואר ומחליטה ע"פ כמה עשרות קריטריונים ומבחנים האם ההודעה תעבור לנמען, תועבר להסגר או תימחק כליל.

הודעות גדולות והודעות שאינן זבל – יועברו מיידית לנמען.

הודעות הכוללות וירוסים נמחקות מייד ללא אפשרות שחזור.

הודעות שהמערכת מזהה כדואר זבל נשמרות בהסגר (Quarantine) למשך 30 יום וניתן לקבל אותן למייל בכל זמן שתרצו.

מדי יום בשעה שתקבעו (ברירת מחדל – 08:00) תקבלו מייל ובו רשימה של ההודעות האחרונות שנכנסו להסגר.

ניתן לשחרר הודעות לגיטימיות שנכנסו להסגר בטעות ישירות באמצעות המייל או ע"י כניסה למערכת הניהול.

לכל דומיין מוגדר מנהל (Administrator) אשר לו תהיינה זכויות יתר במערכת הניהול.

המנהל רואה את ההודעות של כל הדומיין, מי שלא מנהל רואה רק את ההודעות שלו עצמו.

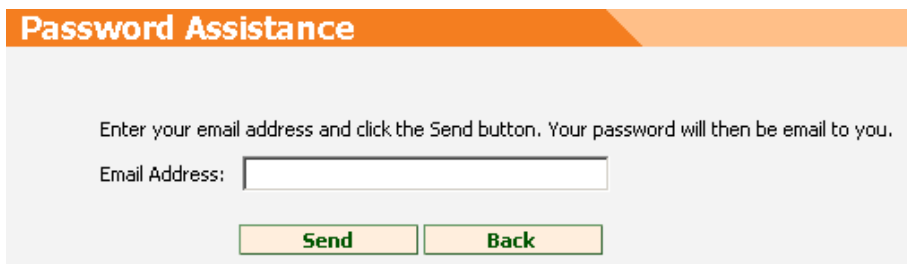
למנהל גם גישה לסטטיסטיקות ברמת הדומיין.

מקצוענים בתקשורת מחשבים

2. קבלת סיסמה ראשונית:

א. לחץ על הקישור (או העתק אותו לדפדפן): <http://as.rvm.co.il/forgotpasswd.php>

ב. הזן את כתובת המייל שלך בשדה Email Address וסיסמה ראשונית תישלח אליך



Password Assistance

Enter your email address and click the Send button. Your password will then be email to you.

Email Address:

ג. הזן את כתובת המייל שלך בשדה Email Address וסיסמה ראשונית תישלח אליך לכתובת המייל שהזנת. זוהי הסיסמה שלך ואיתה תוכל להיכנס למערכת הניהול.

SpamTitan Spam Portal - Password

spam-portal@as.rvm.co.il

To: Aviv Einhorn

Content-Type: text/plain

<Message-Id: <20100114091408.C782824AED7@as.rvm.co.il
(Date: Thu, 14 Jan 2010 11:14:08 +0200 (IST)
Return-Path: amavisd@rvm.co.il
[X-OriginalArrivalTime: 14 Jan 2010 09:10:33.0631 (UTC) FILETIME=[6D60D2F0:01CA94F9

Your password for the SpamTitan Anti-Spam Portal is: jhmzfqnt

מקצוענים בתקשורת מחשבים

3. כניסה ושימוש במערכת הניהול:

א. לחץ על הקישור (או העתק אותו לדפדפן):

<http://as.rvm.co.il/>

ב. הזן את כתובת המייל ואת הסיסמה שקיבלת:

ג. במידה והינך מוגדר כמנהל

(Administrator) בארגון,

תוכל לבחור האם להתחבר

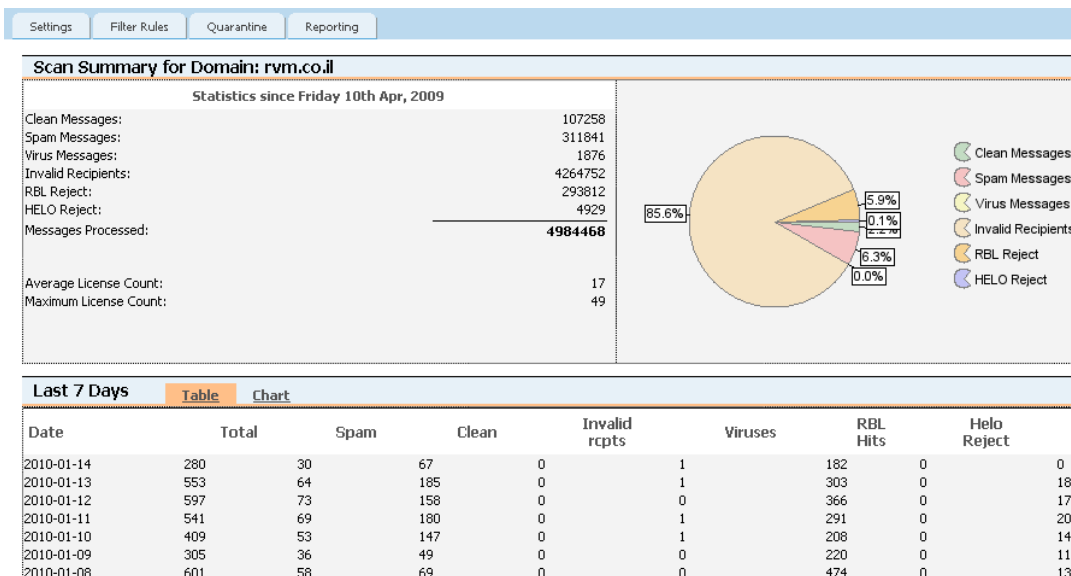
כמשתמש רגיל

(User Account) או כמנהל

דומיין

(Domain Administration).

(* למשתמש שאינו מנהל מסך זה לא יופיע.)



ד. במסך שייפתח תוכל

לראות את

הסטטיסטיקות הנוגעות

לדומיין אותו אתה מנהל

ולהתרשם מעילות

המערכת.

מקצוענים בתקשורת מחשבים

4. שינוי סיסמה אחרי הכניסה הראשונית:

אחרי קבלת סיסמה למייל וכניסה ראשונית למערכת – ניתן לשנות את הסיסמה לסיסמה קלה יותר באופן הבא:

5. שחרור הודעה שנעצרה בטעות:

ניתן לראות את המיילים שהמערכת עצרה בשבילכם ולשחרר במידת הצורך הודעות שנעצרו בטעות, באופן הבא:

מקצוענים בתקשורת מחשבים

6. שימוש בהסגר (Quarantine):

<input type="checkbox"/> From	To	Subject	Date	Score	Actions
<input type="checkbox"/> info@usbshop.co.il	einat@rvm.co.il	זיפ - מסגרת דיגיטאלית "1.5 במחזיק מפתחות - חוזר למלאי בברק עוזים לשיווק	2009-12-30 16:42:46	5.18	Deliver Whitelist Delete
<input type="checkbox"/> info@usbshop.co.il	adi@rvm.co.il	זיפ - מסגרת דיגיטאלית "1.5 במחזיק מפתחות - חוזר למלאי בברק עוזים לשיווק	2009-12-30 16:36:04	5.18	Deliver Whitelist Delete
<input type="checkbox"/> sowinqswsr0@00500.ru	einat@rvm.co.il	расылка от лидеров	2010-01-10 22:29:25	5.23	Deliver Whitelist Delete
<input type="checkbox"/> fireball@qeorezo.net	play2qezer@rvm.co.il		2009-12-17 17:59:53	5.32	Deliver Whitelist Delete
<input type="checkbox"/> rujekyt@smeta.kiev.ua	adi@rvm.co.il	Nasty tits network	2010-01-04 21:05:11	5.36	Deliver Whitelist Delete
<input type="checkbox"/> joseconsulta@hotmail.com	req@rvm.co.il	Re:good for you, good for me	2009-12-29 18:14:16	5.37	Deliver Whitelist Delete
<input type="checkbox"/> reply@activetrail.com	adi@rvm.co.il	Morphy Richards עדי עקיצה ב 48 שעות! מיקסר מקצועי (רק 990 ש"ח) (פרסומות)	2009-12-27 11:55:48	5.38	Deliver Whitelist Delete
<input type="checkbox"/> dinapcw208@acmq.ru	einat@rvm.co.il	Самоучитель - Иврит язык	2010-01-12 12:14:11	5.44	Deliver Whitelist Delete
<input type="checkbox"/> tq1@jpec.cn	rechesh@rvm.co.il	Seasons Greetings from Qingdao, P.R.China	2009-12-23 20:05:12	5.45	Deliver Whitelist Delete

- **From:** שולח ההודעה (במקרים רבים שם מזויף)
- **To:** הנמען
- **Subject:** נושא ההודעה
- **Date:** תאריך ושעת קבלת ההודעה
- **Score:** הציון שקיבלה ההודעה במבחני הספאם. כמה שציון גבוה יותר, הסבירות שמדובר בדואר זבל גבוהה יותר
- **Deliver:** שחרר את ההודעה לנמען. הודעות עתידיות עשויות להיעצר גם כן
- **Whitelist:** שחרר את ההודעה לנמען והכנס את השולח לרשימה לבנה (Whitelist) ע"מ שהודעות עתידיות ממנו לא תעצרנה. שימו לב לעולם לא להכניס את עצמכם ל - Whitelist
- **Delete:** מחק את ההודעה ללא אפשרות שחזור

לתמיכה ועזרה: support@rvm.co.il או בטל. [072-244-2222](tel:072-244-2222)